

Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Oostenwind



Juli 2024

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Oostenwind. Dit beleidsplan geeft u als betrokkene inzicht in onze werkwijze. Om dit plan makkelijker te lezen, hebben wij er voor gekozen om zoveel mogelijk dezelfde termen te hanteren:

- Daar waar wij het hebben over 'ouders' kunt u ook ouder, verzorger(s), opvoeder(s) en/of voogd lezen;
- Daar waar wij het hebben over 'KDV' kunt u kinderdagverblijf (0 tot 4 jaar) lezen;
- Daar waar wij het hebben over 'peuterwerk' kunt u de doelgroep 2 tot 4 jaar lezen;
- Daar waar wij het hebben over 'Unit 2' kunt u de kleuterklas van de basisschool lezen;
- Daar waar wij het hebben over 'VSO' kunt u voorschoolse opvang van 4 tot 12 jaar lezen;
- Daar waar wij het hebben over 'BSO' kunt u buitenschoolse opvang van 4 tot 6 jaar lezen.

Het pedagogisch beleid van Kinderopvang Oostenwind geeft richting aan ons pedagogisch handelen en zorgt voor een gelijkgestemde aanpak door onze pedagogisch medewerkers. Dit verhoogt de kwaliteit van onze opvang en maakt het (mede) opvoeden van kinderen tot een bewust proces.

Bij Kinderopvang Oostenwind werken wij aan de volgende pedagogische doelen voor alle kinderen van 0 tot 13 jaar, gebaseerd op het pedagogische kwaliteitsmodel van Riksen – Walraven (2004):

1. Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid;
2. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties bij kinderen;
3. Het ontwikkelen van sociale competenties bij kinderen;
4. Het overbrengen van waarden en normen.

In dit pedagogisch beleidsplan kunt u lezen waar wij als organisatie voor staan en hoe wij bovenstaande pedagogische doelen implementeren in ons dagelijks handelen bij kinderen van 0 tot 12 jaar. Het pedagogisch beleidsplan, alsmede de pedagogische werkplannen en protocollen, worden jaarlijks met de pedagogisch medewerkers geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. U leest de meest recente versie: juli 2024.

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
1. Kinderopvang Oostenwind	4
1.1 Missie Kinderopvang Oostenwind	4
1.2 Visie Kinderopvang Oostenwind	4
1.3 Doelen Kinderopvang Oostenwind	4
1.4 Complete voorzieningen	4
1.4.1 <i>Samenwerking met KDV De Rode Bank</i>	5
1.4.2 <i>Samenwerking met overige partners</i>	5
1.5 Inzetten van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers in de opvang	5
1.5.1 <i>Beroepskrachten in opleiding & stagiaires</i>	5
1.5.2 <i>Anders-gekwalificeerde in de buitenschoolse opvang</i>	6
1.5.3 <i>Vrijwilligers</i>	6
2. Pedagogische doelen	7
2.1 Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid	7
2.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties bij kinderen	7
2.3 Het ontwikkelen van sociale competenties	7
2.4 Normen en waarden	8
2.5 De interactie tussen pedagogisch medewerker en kind	8
3. Voor- en vroegschoolse educatie geïntegreerd op het KDV	9
3.1 Visie VVE-programma	9
3.2 VVE in de praktijk	9
3.2.1 <i>Groepssamenstelling en aantal uren VVE</i>	9
3.2.2 <i>Inzet van medewerkers</i>	9
3.2.3 <i>Aanbod aan activiteiten</i>	10
3.2.3.1 <i>Taalontwikkeling</i>	10
3.2.3.2 <i>Rekenontwikkeling</i>	10
3.2.3.3 <i>Motorische ontwikkeling</i>	10
3.2.3.4 <i>Sociaal-emotionele ontwikkeling</i>	10
3.3 Passende omgeving	11
3.4 Kindvolgsysteem in Konnect	11
3.4.1 <i>Kindvolgsysteem in Konnect</i>	11
3.4.2 <i>Het portfolio</i>	11
3.5 De ontwikkeling van het kind in afstemming met	11
4. Het kinderdagverblijf (KDV) met geïntegreerd peuterwerk	13

4.1	Mentorschap	13
4.2	Wennen op het KDV	13
4.3	De groep en inzetbaarheid van pedagogisch medewerkers	13
4.3.1	<i>Afwijking beroepskracht-kindratio (BKR)</i>	14
4.3.2	<i>Opvang tijdens schoolvakanties</i>	14
4.4	Verlaten van de stamgroep	15
4.5	Doorstromen naar BSO	15
6.	Buitenschoolse opvang (BSO)	16
6.1	Mentorschap	16
6.2	Wennen op de BSO.....	16
6.3	De groep en inzetbaarheid van pedagogisch medewerkers	16
6.3.1	<i>Afwijking beroepskracht-kindratio (BKR)</i>	17
6.4	Verlaten van de stamgroep	17
6.5	Doorstromen naar SportBSO InOranje Raalte Centrum.....	17
7.	Communicatie	18
7.1	Ouderapp/ouderportaal Konnect.....	18
7.3.1	<i>Tegoeden en extra dagdelen</i>	18
7.2	De oudercommissie	18
7.3	Klachten.....	18
8.	Evaluatie	19

1. Kinderopvang Oostenwind

Dit pedagogisch beleidsplan is ontstaan in een samenwerking tussen Basisschool Oostenwind en Kinderopvang Oostenwind. De visie en missie sluit aan bij het onderwijsconcept van basisschool Oostenwind. Kinderopvang Oostenwind voorziet in de opvang van kinderen van 0 tot en met 6 jaar. De opvang bestaat uit:

- 1 kinderdagverblijf (KDV) groep van 0 tot 4 jaar;
- 1 voorschoolse opvang (VSO) van 4 tot 12 jaar;
- 1 buitenschoolse opvang (BSO) van 4 tot 6 jaar.

1.1 Missie Kinderopvang Oostenwind

Een fris, flexibel kindcentrum concept (basisschool en opvang in één) waarin het draait om persoonlijke ontplooiing van het kind en de wereld te ontmoeten en te leren kennen. Met Oostenwind in de rug en soms ook met tegenwind worden de kinderen klaargestoomd om een goede rol in de toekomstige samenleving te kunnen spelen. Klaar om een nieuwe koers te varen, grenzen te verleggen en het opvang- en onderwijsavontuur met Oostenwind aan te gaan?!

1.2 Visie Kinderopvang Oostenwind

“Jezelf leren kennen en de wereld ontmoeten”

Kern van onze aanpak is dat ieder kind mede-eigenaar is van zijn of haar ontwikkelingsproces. Op Oostenwind krijgen kinderen de ruimte. Ruimte om te groeien, ruimte om te zijn wie je bent. Door intensief met ouders samen te werken bepalen we gezamenlijke route van het kind, wat stimuleren we en waar sturen we bij. Dit bovenstaande realiseren we door het kind centraal te stellen.

1.3 Doelen Kinderopvang Oostenwind

Om onze missie & visie te doen slagen, hebben we twee doelen opgesteld die bijdragen aan het behalen hiervan:

- Doel 1: het kind staat centraal
 - Ieder kind ontwikkelt zich op zijn of haar eigen manier in een veilige omgeving;
 - Kinderen mogen zelf keuzes maken en dragen daarbij verantwoordelijkheid;
- Doel 2: een veilige omgeving bieden voor het kind
 - We dragen zorg voor een veilig pedagogisch klimaat, waarbij we iedereen benaderen met respect (voor de autonomie);
 - We zorgen voor een prikkelende/stimulerende omgeving waardoor kinderen gemotiveerd worden om spelenderwijs te leren;
 - We bieden verschillende soorten activiteiten aan waardoor kinderen elkaar en volwassenen ontmoeten. Deze activiteiten zijn afgestemd op de belevingswereld en eigen ontwikkeling van een kind;
 - Daar waar nodig stellen wij grenzen of geven wij kaders.

1.4 Complete voorzieningen

Kinderopvang Oostenwind zorgt voor complete voorzieningen in de opvang van 07.00 – 19.00 uur door nauw samen te werken met en op het terrein van Basisschool Oostenwind. Het is tegen een kleine vergoeding mogelijk om ontbijt of een avondmaaltijd bij ons af te nemen. Tevens zoeken wij samenwerking met verenigingen en bedrijven om ons aanbod compleet te maken.

1.4.1 Samenwerking met KDV De Rode Bank

Na schooltijd kunnen de kinderen tot 6 jaar op locatie blijven door naar de BSO Oostenwind te gaan. Wanneer zij 6 jaar of ouder zijn kunnen zij naar SportBSO InOranje Raalte Centrum. Meer informatie hierover is te lezen in het pedagogisch werkplan van de SportBSO, welke op te vragen is bij een pedagogisch medewerker of de pedagogisch beleidsmedewerker. De voorschoolse opvang (VSO) en buitenschoolse opvang (BSO) is alleen geopend op maandag, dinsdag & donderdag in de schoolweken. In de schoolvakanties kan de BSO samengevoegd worden met BSO De Rode Bank aan de Kastanjelaan 1 te Raalte. Ouders worden hier voor aanvang van de opvang over ingelicht.

1.4.2 Samenwerking met overige partners

Kinderopvang Oostenwind is betrokken in veel netwerken en werkt nauw samen met de gemeente, GGD, bibliotheek en logopedisten om te voorzien in een zo compleet mogelijk aanbod.

1.5 Inzetten van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers in de opvang

Kinderopvang Oostenwind wil graag (blijven) innoveren en voorzien in de (nieuwe) behoeftes van ouders. Dit maakt dat pedagogisch medewerkers geschoold worden in diverse opleidingen en/of cursussen. Dit wordt jaarlijks vastgelegd in een opleidingsplan. Tevens bieden wij ruimte voor mensen in opleiding.

1.5.1 Beroepskrachten in opleiding & stagiaires

Kinderopvang Oostenwind is een erkend SBB leerbedrijf. Dit betekent dat wij voldoen aan voorwaarden om een stagiaire goed op te leiden. Iedereen die wil leren is welkom binnen onze organisatie. Zo krijgt iedereen de kans zich te ontwikkelen en houdt dit onze organisatie fris. We maken hierin onderscheid tussen stagiaires (BOL-student met een stageovereenkomst) en beroepskrachten in opleiding (BBL-student met een leer-werkovereenkomst). Er zit voornamelijk een verschil in de vorm van (contractuele) overeenkomst, in praktijk zullen beide opgeleid worden tot bekwaame professionals die dezelfde taken zullen gaan uitvoeren:

- Begeleiding en verzorging van kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar, zowel individueel als in groepsverband;
- Mede creëren van een warme en veilige omgeving en verantwoordelijkheid dragen voor de veiligheid van deze omgeving;
- Verzorgende en ondersteunende taken uitvoeren zoals het verschonen, het voeden van kinderen en het in-uit bed halen van de kinderen;
- Kinderen stimuleren positief bij te dragen aan de groeps sfeer;
- Bemiddelen of ingrijpen bij conflicten van kinderen;
- Bedenken en uitvoeren van activiteiten, ter bevordering van de ontwikkeling van kinderen (de cognitieve, sociaal emotionele en motorische vaardigheden);
- Voorbeeldfunctie voor de kinderen zijn (waarden en normen overbrengen);
- Observeren van de kinderen, de ontwikkeling van kinderen volgen en eventuele aandachtspunten signaleren;
- Verrichten van huishoudelijke en praktische werkzaamheden samenhangend met het uitvoeren van het werk op de groep;
- Bij nood of wanneer de planning niet rond te krijgen is, kan het zijn dat de student ingezet wordt om ritjes te verzorgen van- en naar school en de buitenschoolse opvang. Dit zullen voornamelijk student-werknemers zijn. We houden daarbij de eisen vanuit de Wet Kinderopvang in acht. Ook kunnen wij onder bepaalde voorwaarden uit de Wet Kinderopvang studenten inzetten als pedagogisch medewerker op de groep. Uiteraard kijken we daarbij eerst of de student hier bekwaam genoeg voor is, alvorens de eisen uit de Wet Kinderopvang op te volgen.

Elke stagiaire en/of beroepskracht in opleiding krijgt een vaste begeleider toegewezen. Deze begeleider heeft tenminste hetzelfde opleidingsniveau als de stagiaire of hoger. Tevens zijn de stagiaires en/of beroepskrachten in opleiding allemaal in bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Zij worden gekoppeld in het personenregister aan onze organisatie en vallen gedurende hun overeenkomst onder de continue screening. Aan het eind van hun stageperiode worden ze weer ontkoppeld van onze organisatie.

1.5.2 Anders-gekwalificeerde in de buitenschoolse opvang

Er zijn momenteel geen anders-gekwalificeerde in de buitenschoolse opvang (BSO) werkzaam bij ons.

1.5.3 Vrijwilligers

Er zijn momenteel geen vrijwilligers op onze locaties aanwezig. Echter kunnen wij wel werken met chauffeurs, die bij ons onder contract staan. Zij worden ingezet om kinderen te vervoeren van de verschillende scholen naar de opvanglocatie en andersom. Na het ophalen draagt de chauffeur de kinderen direct over aan de pedagogisch medewerker. De chauffeurs zijn de rest van de dag niet aanwezig. Alle chauffeurs zijn in het bezit van een VOG.

2. Pedagogische doelen

Zoals in het voorwoord te lezen is, werken we bij Kinderopvang Oostenwind aan de volgende pedagogische doelen voor alle kinderen van 0 tot 13 jaar, gebaseerd op het pedagogisch kwaliteitsmodel van Riksen – Walraven (2004):

1. Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid;
2. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties bij kinderen;
3. Het ontwikkelen van sociale competenties bij kinderen;
4. Het overbrengen van waarden en normen.

Voor het realiseren van deze doelen gebruiken wij:

- De interactie tussen pedagogisch medewerker en kind;
- De omgeving;
- De dynamische processen in een groep;
- Het activiteiten aanbod;
- Het spelmateriaal.

2.1 Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid

Het bieden van veiligheid is het belangrijkste. Het zorgt ervoor dat een kind zich prettig voelt. Dat is tevens een voorwaarde voor een kind om tot ontwikkeling te komen en het zelfvertrouwen te laten groeien. Hoewel de kinderen op Kinderopvang Oostenwind de keuze krijgen wat wanneer te doen, zijn er aantal momenten vast gesteld. Dit biedt structuur tijdens het spelen, activiteiten en eten wat een gevoel van veiligheid geeft. Tevens streven wij naar vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers en leeftijdsgenootjes op de groep. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers om het kind te laten voelen dat het gezien en gekend wordt. Door mee te leven, te luisteren, te vragen en er voor het kind te zijn. In een veilige omgeving kunnen kinderen zelfstandig op ontdekking gaan, waardoor hun zelfvertrouwen groeit. Er wordt een balans gezocht tussen veiligheid en uitdaging. Een te grote nadruk op de fysieke veiligheid staat soms de zelfstandigheid en vrijheid van een kind in de weg. Wij leren kinderen om te gaan met de consequenties en risico's van hun eigen gedrag. We helpen kinderen daarmee zelfstandiger te worden en om te gaan met gevaren. Wat wel of niet gevaarlijk is voor kinderen, hangt af van leeftijd en ontwikkeling. Wij praten met kinderen over gevaren en maken afspraken. Wanneer kinderen de gevaren begrijpen en zich houden aan afspraken, kunnende grenzen, passend bij de leeftijdsfase, verruimd worden. Zo ontwikkelen kinderen zich tot zelfstandigheid.

2.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties bij kinderen

Bij het ontwikkelen van persoonlijke competenties kan gedacht worden aan persoonlijkheidskenmerken als zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht, creativiteit. Bij jonge kinderen is spel het belangrijkste middel om grip te krijgen op hun omgeving. Door ontdekking leert het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in het spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Speelgoed en spelmateriaal doen een appèl op leergierigheid en creativiteit van een kind. De inrichting van de ruimte is veilig en uitdagend. Er is ruimte voor motorische activiteiten. Het is een taak voor de pedagogisch medewerkers om het spel uit te lokken en te begeleiden en aante sluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van het kind.

2.3 Het ontwikkelen van sociale competenties

Bij het ontwikkelen van sociale competenties kan gedacht worden aan het verwerven van sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, conflicten voorkomen en oplossen. Ook hierbij is spel en interactie met

leeftijdsgenoten van groot belang. Het onderdeel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsactiviteiten maken dat het kind zijn eigen sociale competenties kan ontwikkelen.

2.4 Normen en waarden

Het kind helpen omgaan met waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen een belangrijke rol. Door zelf het goede voorbeeld te geven, willen wij het kind helpen om te gaan met waarden en normen. We vinden het belangrijk, dat respect voor anderen uitgedragen wordt via de basishouding van de leiding. Respect voor anderen betekent voor ons, dat we iedere persoon als een waardevolle persoon beschouwen. Dat wij een ander in zijn waarde laten. Kinderen worden er op aangesproken en gecorrigeerd als het gedrag of uitingen respectloos zijn. We leren de kinderen, dat ze zorgvuldig om moeten gaan met speelgoed en andere materialen. We vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor eigen en andermans spullen. De kinderen worden gestimuleerd in het opruimen van de groep en de materialen waarmee ze gespeeld hebben. Tijdens het buitenspelen of bij buitenactiviteiten is er zorg voor de omgeving. We zijn partners in de opvoeding en zullen dan ook in gesprek met de ouders blijven om hierin afstemming te (blijven) zoeken.

2.5 De interactie tussen pedagogisch medewerker en kind

Om bovenstaande te kunnen realiseren, concludeert Riksen-Walraven (2004) dat een pedagogisch medewerker een zestal vaardigheden moet inzetten die hier bevorderlijk voor zijn. Het gaat om de volgende interactievaardigheden:

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor de autonomie
3. Structureren en grenzen stellen
4. Praten en uitleggen
5. Ontwikkelingsstimulering
6. Begeleiden van interacties tussen kinderen.

De pedagogisch medewerkers worden getraind en gecoacht op het (bewust) inzetten van deze pedagogische interactievaardigheden. Hierbij kunnen wij gebruik maken van video-interactie-begeleiding. Ouders geven toestemming alvorens het filmen.

3. Voor- en vroegschoolse educatie geïntegreerd op het KDV

Een goede beheersing van de Nederlandse taal is een belangrijke sleutel om de kansen van kinderen te vergroten. Kinderen die taalvaardiger zijn, presteren beter op school en hebben betere maatschappelijke perspectieven. Het is daarom belangrijk om zo vroeg mogelijk, al spelenderwijs, te beginnen met taalstimulering en taalondersteuning. Als voorschoolse voorziening zijn wij hierbij een belangrijke partner. Voor kinderen die hier (extra) hulp bij kunnen gebruiken, bieden wij een voor- en vroegschoolse educatie (VVE) programma aan.

3.1 Visie VVE-programma

Bij het vormgeven van VVE binnen het Kindcentrum Oostenwind (opvang én onderwijs) staat de ontwikkeling van het kind centraal. De activiteiten moeten betekenisvol en toekomstgericht zijn. Het sluit aan bij de natuurlijke behoefte van kinderen om te leren en te ontdekken. De instructies zijn afgestemd op het niveau van het kind. We streven ernaar dat met VVE kinderen zonder of met de kleinst mogelijke achterstand aan unit 2 (overeenkomstig met groep 1) van het basisonderwijs kunnen beginnen.

3.2 VVE in de praktijk

Hoe ziet VVE er op Oostenwind uit? Hieronder gaan we in op een aantal praktische zaken om antwoord te geven op deze vraag.

3.2.1 Groepssamenstelling en aantal uren VVE

De groep bestaat maximaal uit 12 feitelijk aanwezige kinderen, waarvan ongeveer 8 per pedagogisch medewerker VVE. Een kind met VVE indicatie krijgt vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar tenminste 960 uur VVE aangeboden, wat neer komt op 16 uur per week. Dit wordt als volgt opgebouwd:

VVE-uren opbouw naar 960 uur:			
<i>Leeftijd:</i>	<i>Totaal aantal uren</i>	<i>uren per week</i>	<i>Dagdelen</i>
2	156	6	1 ochtend
2.6	240	12	2 ochtenden
3.0	720	18	1,5 dag
Totaal 1,5 jaar	960		

3.2.2 Inzet van medewerkers

Zoals hierboven al is beschreven, mag 1 pedagogisch medewerker VVE 8 VVE kinderen onder zijn/haar hoede mag nemen. Dit is afhankelijk van de ratio van de overige kinderen. De pedagogisch medewerker VVE is geschoold in het geven van VVE. Dit kan door een CAO-erkend diploma, een aanvullende cursus en/of een aanvullend 3F certificaat waarmee de pedagogisch medewerker kan aantonen dat hij/zij dit niveau beheerst op leesvaardigheid en mondelinge taalvaardigheid. Er kunnen jaarlijks nieuwe pedagogisch medewerkers tot VVE worden opgeleid en tevens worden er diverse cursussen en workshops aangeboden zodat de opgedane kennis actueel en opgefrist blijft. Dit is terug te lezen in ons opleidingsplan.

Voor deze locatie heeft de pedagogisch VVE coach 10 uur per VVE-kind om in te zetten op het gebied van VVE. Los van de VVE, is er ook een (algemeen) pedagogisch coach voor 8 uur en een pedagogisch beleidsmedewerker voor 10 uur beschikbaar binnen de gehele organisatie. Deze medewerkers zetten de beschikbare uren in voor coaching on the job, het voeren van kindgesprekken aan de hand van

het kindvolgsysteem en het uitvoeren van vergaderingen waarin diverse werk- en beleidsprocessen worden behandeld. Hiermee wordt de algemene kwaliteit van de opvang, alsmede de VVE, bevorderd.

3.2.3 Aanbod aan activiteiten

Het aanbod aan activiteiten wordt aangepast op de visie van de organisatie en de visie op VVE. Binnen Basisschool Oostenwind wordt er gewerkt met kernconcepten, waar we als kinderopvangorganisatie bij aansluiten. Zo staat er 1 kernconcept binnen dezelfde locatie centraal. Dit zorgt voor een rijke spel-leeromgeving, wordt de ontwikkeling van het kind centraal gesteld per kernconcept en draagt dit bij aan een doorlopende leerlijn. Kernconcepten die aan bod komen zijn:

- Energie & kracht;
- Binding & samenleving;
- Macht & bestuur;
- Materie;
- Communicatie;
- Golven;
- Tijd & ruimte;
- Groei & leven;
- Evenwicht & kringloop.

Deze kernconcepten sluiten aan bij de natuurlijke behoefte van kinderen om te leren en te ontdekken. Per kernconcept is er op een spelende manier veel aandacht voor voorbereidende taal- en rekenactiviteiten en is er veel aandacht motorische ontwikkeling en sociaal-emotionele ontwikkeling.

3.2.3.1 Taalontwikkeling

Per kernconcept worden er andere voorleesboeken aangeboden. Dit kunnen boeken zijn die gericht zijn op het (interactief) voorlezen aan kinderen, maar ook boeken en/of tijdschriften die kinderen zelf mogen bekijken. Ook het aanbod in liedjes, versjes of interactieve spelletjes wordt per kernconcept aangepast. Er wordt dagelijks voorgelezen en gezongen. De spelomgeving van het kind wordt per kernconcept aangepast en waar kan aangeduid met pictogrammen, letters en afbeeldingen zodat het kind nieuwe woorden krijgt aangeboden en tot zich kan brengen.

3.2.3.2 Rekenontwikkeling

Naast de taalontwikkeling wordt ook de rekenontwikkeling meegenomen in een kernconcept. Dit klinkt 'zwaarder' dan dat het is: het is vooral spelenderwijs kennis maken met rekenspelvormen. Denk aan het sorteren van specifiek ontwikkelingsmateriaal, tellen en het werken met vormen zoals een cirkel, vierkant of driehoek.

3.2.3.3 Motorische ontwikkeling

De motorische ontwikkeling komt ook aan bod tijdens een kernconcept. Dit zie je terug in de grove en fijne motorische ontwikkeling. Bij de grove motorische ontwikkeling kun je bijvoorbeeld denken aan specifieke spellen tijdens de peutergym of buitenspel (estafette, pietengym, etc.). De fijne motoriek wordt tijdens bepaalde activiteiten gestimuleerd. Hierbij kun je denken aan activiteiten met de pincet en/of vuistgreep, activiteiten waarbij oog-hand coördinatie nodig is en het mogen voelen aan en uitproberen van diverse materialen.

3.2.3.4 Sociaal-emotionele ontwikkeling

Zodra een kind op de opvang is, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling al geprikkeld en gestimuleerd. Dit door de aanwezigheid en interactie met leeftijdsgenootjes en de pedagogisch

medewerkers. De gezamenlijke groepsmomenten, maar ook de individuele momenten dragen hier aan bij. Per kernconcept kunnen we specifiek kijken naar bepaalde sociaal-emotionele aspecten, zoals bijvoorbeeld het afscheid nemen, het vragen om hulp, het leren samen spelen, etc.

We passen ons aanbod en groepsamenstelling tijdens (kleine) activiteiten op aan zodat het kind in een veilige maar taal- en spelrijke omgeving bevindt.

3.3 Passende omgeving

Bij een passend aanbod hoort ook een passende omgeving. Hierboven is al beschreven dat per kernconcept een passend aanbod wordt gerealiseerd. De inrichting van de stamgroep en het materiaal gebruik wordt daarin meegenomen. Zo komt een kind gedurende de verschillende kernconcepten in een ander belevingswereld, waardoor de ontwikkeling geprikkeld en gestimuleerd wordt. Denk bij het kernconcept 'groei & leven' bijvoorbeeld aan een (binnen)moestuin of boerderij waarbij de ontwikkeling van een plant (van zaadje naar plant) wordt aangetoond door middel van praatplaten, maar ook letterlijk wordt gevolgd. In het kader van een activiteit is het mogelijk dat kinderen de stamgroep verlaten, door naar de spelzaal, theater, het atelier en de ontdekfabriek te gaan die basisschool Oostenwind biedt.

3.4 Kindvolgsysteem in Konnect

Het volgen van de ontwikkeling van alle kinderen is van essentieel belang om aan te kunnen sluiten bij de leer- en ontwikkelbehoefte. Met ingang van juni 2024 zijn wij overgestapt op een ander kindvolgsysteem, het kindvolgsysteem in Konnect. Het kindvolgsysteem KIIK is daarmee komen te vervallen.

3.4.1 Kindvolgsysteem in Konnect

De ontwikkeling van een kind wordt gevolgd aan de hand van de ontwikkelingslijnen 0-4 jaar. Het uitgangspunt van deze ontwikkelingslijnen zijn de kaders en leerlijnen van Stichting voor de Leerplanontwikkeling (SLO) en Centrum Educatieve Dienstverlening (CED). Deze leerlijnen zijn verdeeld in vijf ontwikkelingsgebieden: Sociaal-emotioneel (SEO), Spel, Rekenen, Taal en Motoriek. Binnen het kinderdagverblijf en de peutergroepen wordt er gewerkt vanuit een beredeneerd aanbod; de doelen vanuit de ontwikkelingslijnen 0-4 jaar staan centraal en ieder kind krijgt doelen op zijn of haar ontwikkelniveau aangeboden. Deze doelen worden gekoppeld aan verschillende thema's zodat het kind zich in betekenisvolle contexten kan ontwikkelen.

Gedurende het levensjaar van een kind wordt de ontwikkeling in kaart gebracht middels meerdere observatiemomenten. De observatiegegevens worden geregistreerd in het registratiemodel in Konnect. Tijdens het oudergesprek dat jaarlijks plaatsvindt rondom iedere verjaardag van een kind, worden observatiegegevens besproken met de ouder(s).

3.4.2 Het portfolio

In de vorm van een portfolio kunnen we bijhouden wat het kind gedaan heeft en aan welk (tussendoel) het kind gewerkt heeft. Dit doen we voornamelijk aan de hand van foto's.

3.5 De ontwikkeling van het kind in afstemming met

De ontwikkeling en het stimuleren van de ontwikkeling wordt altijd afgestemd met de ouder. De ouder krijgt informatie over:

- Waar staat het kind in zijn ontwikkeling en blijft het kind ontwikkelen?
- Wat zijn talenten van het kind?
- Welke onderdelen vragen om extra inzet en oefening?
- Hoe leert het kind en wat kan het kind aan?
- De sociaal emotionele aspecten in het contact met anderen, in spel en in gedrag.

Deze informatie wordt op verschillende manieren verschaft, te denken valt aan: de overdracht, de oudergesprekken en het portfolio. Ouders kunnen zich te allen tijde melden bij de pedagogisch medewerkers bij vragen en/of bijzonderheden.

Daarnaast kan de ontwikkeling van het kind gedeeld worden met derden. Dit gebeurt altijd in afstemming met de ouder. Te denken valt bijvoorbeeld aan de overdracht naar de basisschool. Bij goedkeuring door ouders, kan er een samenvatting van de ontwikkeling van het kind overgedragen worden naar de desbetreffende basisschool. Wanneer het kind naar een andere basisschool gaat, kan de school een samenvatting van de ontwikkeling aan de hand van het kindvolgsysteem in Konnect ontvangen. Ook kan de ontwikkeling van kinderen gedeeld worden met de pedagogisch coach/VVE medewerker. Deze kan desgewenst ook extra hulp of advies inschakelen middels de leerlingbegeleider of orthopedagoog vanuit het samenwerkingsverband EPOS. Hieruit kunnen diverse acties komen. Ook is er veel contact met de GGD over de ontwikkeling van kinderen.

4. Het kinderdagverblijf (KDV) met geïntegreerd peuterwerk

Wanneer je voor het eerst bij Kinderopvang Oostenwind komt word je rondgeleid door onze unitregisseur, die werkzaam is op ons kinderdagverblijf. Zo krijg je een indruk van onze locatie en onze werkwijze. Tijdens deze rondleiding is er gelegenheid om al je vragen te stellen. Wanneer je besluit om te starten bij ons op het kinderdagverblijf, worden er administratieve zaken in werking gezet. Zo krijgen de pedagogisch medewerkers van de groep bericht dat er een nieuw kind start. Welkom!

4.1 Mentorschap

Wanneer de pedagogisch medewerkers bericht krijgen dat er een nieuw kind op het KDV wordt geplaatst, gaan zij kijken welke pedagogisch medewerker het kind het meest gaat zien. De mentor nodigt de ouders uit voor een intakegesprek en vertelt dat hij/zij degene is bij wie ouders terecht kunnen voor ontwikkelingsvragen en specifieke veranderingen en/of bijzonderheden. De mentor is dus ook degene die de ontwikkeling van het kind bijhoudt aan de hand van het kindvolgsysteem in Konnect. Tijdens de overdrachtsmomenten kunnen eventuele bijzonderheden besproken worden en vragen kunnen worden gesteld. Zodra een kind jarig is, wordt de ouder uitgenodigd voor een oudergesprek, waarin de ontwikkelingen van het kind aan de hand van het kindvolgsysteem in Konnect worden besproken. Meer informatie hierover kun je nogmaals vinden in hoofdstuk 3. Na het intakegesprek kan er gestart worden met het wennen.

4.2 Wennen op het KDV

Voorafgaand aan het wennen vindt het intakegesprek tussen ouder, kind en de pedagogisch medewerker (mentor) plaats. In dit gesprek worden er vragen gesteld om het kind, het dagritme, rituelen & gewoontes te leren kennen zodat dit ook toegepast kan worden op het KDV. Dit biedt kinderen (dezelfde) structuur en zorgt voor veiligheid. Wij vinden het prettig wanneer het kind tenminste 2 keer, maar mogelijk/waar nodig langer komt wennen. Onderzoek toont aan dat prettig en nodig is voor kind en ouder. De eerste keer dat het kind komt wennen, komt het kind maximaal 3 uur. Zo kan hij/zij rustig wennen aan de geluiden en de nieuwe omgeving. Uit ervaring weten we dat deze 3 uur voldoende is voor een succeservaring, maar tevens lang genoeg is om alle indrukken te verwerken. Daarna krijgt het kind tijd om deze indrukken thuis in veilige omgeving te verwerken. De tweede keer is het mogelijk om het kind langer te laten blijven. Dit is vaak totdat het kind aangeeft dat het voldoende is tot maximaal een dag van 8 uur. Wanneer het wenselijk is dat een kind rustiger aan komt wennen, is dit mogelijk. Dit gebeurt altijd in afstemming tussen ouder en pedagogisch medewerker. Voor het aanbod van 0 tot 2 jaar en aanbod 2 – 4 jaar verwijzen wij graag naar het pedagogisch werkplan van deze locatie.

4.3 De groep en inzetbaarheid van pedagogisch medewerkers

Het kinderdagverblijf bestaat uit één verticale (stam)groep van 0 tot 4 jaar en is open op maandag, dinsdag en donderdag van 07.00 – 19.00 uur. Er werken drie vaste gezichten op de groep. Op één dag komen maximaal 12 kinderen. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen (ook wel BKR genoemd) op de groep bedraagt:

- 1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen 3 tot 4 jaar.

Op bijna alle 3 dagen werken er twee pedagogisch medewerkers per dag op de groep. Onze collega's werken dan vaak in de volgende diensten:

- 07.00 tot 17.30 uur met vaak tussen 13.00 – 15.00 uur 1 uur pauze afwisselend met andere collega;
- 08.30 tot 19.00 uur met vaak tussen 13.00 – 15.00 uur 1 uur pauze afwisselend met andere collega.

Afhankelijk van de BKR, komt het ook soms voor dat er met drie pedagogisch medewerkers op de groep wordt gewerkt. Deze derde pedagogisch medewerker werkt dan een dienst, afhankelijk van de BKR. Dit kan of alleen een ochtend (08.00 – 13.00 uur), tussen de middag (11.30 – 13.00 uur) of de middag (13.00 – 18.00 uur) zijn. Indien een derde pedagogisch medewerker de hele dag nodig is, pakt deze vaak een tussendienst van 08.00 – 18.00 uur. Deze pedagogisch medewerker neemt dan ook pauze tussen 13.00 – 15.00 uur, afgestemd en afgewisseld met de twee andere pedagogisch medewerker van de groep.

Ook komt het soms voor dat er alleen gewerkt kan worden op de groep, bijvoorbeeld bij afmeldingen van kinderen bij ziekte en/of vakantie. In dat geval werkt er:

- één pedagogisch medewerker op de groep, die vaak om 07.00 – 17.30 uur werkt met 0,5 uur pauze tussen 13.00 – 15.00 uur, of:
- één pedagogisch medewerker op de groep van 07.00 – 13.00 uur, een andere pedagogisch medewerker van 13.00 – 19.00 uur.

4.3.1 Afwijking beroepskracht-kindratio (BKR)

In praktijk zien we op de volgende tijden (ter indicatie) soms een afwijking in de BKR:

- tijdens het opstarten van de groep tussen 08.00 – 08.30 uur;
- tussen 13.00 – 15.00 uur 1 uur i.v.m. pauzetijden;
- tijdens het afsluiten 17.30 – 18.00 uur.

Hiermee voldoen wij aan de wettelijke eis om per groep 3 uur af te wijken van de BKR. Het is vanuit onze organisatie een bewuste keuze om op dit soort momenten een 'rustmoment' in te lassen, om de groep tijdens deze momenten zo goed mogelijk begeleiding te kunnen bieden. Zo kunnen we de dag rustig opstarten door aan tafel een puzzeltje te doen of te kleuren. Tussen de middag lassen we een rustmoment in, waarbij alle peuters even mogen gaan liggen en luisteren naar rustgevende muziek. Soms sluiten we dit moment af met een rustige activiteit aan tafel. Aan het eind van de dag sluiten we de dag weer af aan tafel. In de zomer kan dit soms ook buiten (in de zandbak) zijn.

4.3.2 Opvang tijdens schoolvakanties

Bij hoge uitzondering kan het gebeuren dat de opvang tijdens schoolvakanties plaatsvindt op KDV De Rode Bank. Dit wordt altijd van te voren gecommuniceerd middels een bericht in ons ouderportaal Konnect, middels een e-mail of middels een nieuwsbrief. Voorafgaand bij het aangaan van de opvang, wordt u hier op gewezen. Wij voegen deze locaties alleen samen wanneer er een vaste pedagogisch medewerker van KDV Oostenwind mee kan naar KDV De Rode Bank. Juist door het samenvoegen met de locatie van KDV De Rode Bank kunnen wij stabiliteit in de vaste gezichten voor uw kind bieden en de veiligheid en het aanbod waarborgen.

4.4 Verlaten van de stamgroep

Soms verlaten de kinderen voor spel- leer- en/of ontwikkelactiviteiten de stamgroep. Denk hierbij aan het gebruik maken van de spelzaal, het theater, het atelier of de ontdekkafabriek van basisschool Oostenwind. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. Indien de ouder hiervoor toestemming geeft, kan het kind ook mee naar een uitstapje. Denk bijvoorbeeld aan de eendjes eten geven, een boodschap doen of de optocht tijdens Stoppelhaene bekijken. Ook kan het kind alvast wennen op de BSO. We zorgen er voor dat een kind maximaal 2 vaste stamgroepen heeft.

Bij ziekte of vakanties kunnen groepen worden samengevoegd, om zo kinderen voldoende uitdaging en speelgenootjes te kunnen bieden. Dit gebeurt altijd in afstemming met de ouder tijdens de overdracht of door middel van een bericht in de ouderapp. In hoofdstuk 7 'communicatie' wordt er ingegaan op het gebruik van het afnemen van extra dag(delen).

4.5 Doorstromen naar BSO

Wanneer een kind 4 jaar wordt, wordt de voorschoolse periode afgesloten. Het kind gaat starten op een basisschool en mogelijk ook BSO afnemen. Kinderopvang Oostenwind biedt ook buitenschoolse opvang aan. Wanneer het kind doorstroomt naar een basisschool, is het in afstemming met de ouder mogelijk dat deze school een (kort) ontwikkelingsverslag van het kind ontvangt. Zie hoofdstuk 3 voor meer informatie hierover. In het volgende hoofdstuk gaan we in op de BSO.

6. Buitenschoolse opvang (BSO)

Wanneer je kind naar basisschool Oostenwind gaat, is het ook mogelijk om op deze locatie BSO af te nemen. Mogelijk ken je de locatie al vanuit het KDV, anders heten we je graag van harte welkom op onze locatie. Zo krijg je een indruk van de groep en onze werkwijze. Tijdens deze rondleiding is er gelegenheid om je vragen te stellen. Wanneer je besluit om (ook) te starten bij ons op de BSO worden er administratieve zaken in werking gezet. Zo krijgen de pedagogisch medewerkers van de groep bericht dat er een nieuw kind start. Welkom!

6.1 Mentorschap

Wanneer de pedagogisch medewerker bericht krijgen dat er een nieuw kind op de BSO wordt geplaatst, gaan zij kijken welke pedagogisch medewerker het kind het meest gaat zien. De mentor nodigt de ouders uit voor een intakegesprek en vertelt dat hij/zij degene is bij wie ouders en kind terecht kunnen voor ontwikkelingsvragen en specifieke veranderingen en/of bijzonderheden. Bij bijzonderheden kan de mentor, of bij met toestemming van de ouder de pedagogisch coach, het kind observeren. Het kindvolgsysteem op de BSO wordt alleen ingezet wanneer wij dit nodig achten. De desbetreffende basisschool kan in overleg met ouders een samenvatting van de ontwikkeling van het kind ontvangen. Ook dit gebeurt in afstemming met de ouder. Na het intakegesprek kan er gestart worden met het wennen.

6.2 Wennen op de BSO

Hele dagen naar school, mogelijk een nieuwe school.. er verandert veel zodra een kind 4 jaar is. Daarom vinden wij het belangrijk dat een kind 2 keer bij ons komt wennen voordat het start op de BSO. Zo vindt er een goede afstemming tussen kind, ouder en pedagogisch medewerker plaats alvorens het kind definitief bij ons start. We kunnen daardoor beter inspelen op de behoefte van een kind. De eerste keer mag het kind komen wennen tot een uurtje of 16:00 uur, zodat de dag niet meteen te lang wordt. De tweede keer mag het kind tot langer of zijn/haar eindtijd blijven. Het wennen kan al gestart worden wanneer het kind nog op het KDV zit. Het wennen op de BSO gebeurt aan de hand van een 'buddy'. Dit betekent dat het nieuwe kind wordt gekoppeld aan een kind die hij/zij kent of al een langere tijd op de BSO zit. Deze buddy kan het kind al spelenderwijs wegwijs maken op de BSO. Dit zorgt er tevens meteen voor een gevoel van veiligheid, binding en zet het kind in zijn/haar kracht.

6.3 De groep en inzetbaarheid van pedagogisch medewerkers

De BSO is in juli 2024 geopend (gedurende de schoolweken) op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 – 19.00 uur. Met ingang van september 2024 is deze BSO (gedurende de schoolweken) geopend op dinsdagochtend van 07.00 – 08.30 uur voor kinderen van 4 tot 12/13 jaar, donderdag van 07.00 – 08.30 uur voor kinderen van 4 tot 12/13 jaar en donderdagmiddag vanaf 14.00 – 19.00 uur voor kinderen van 4 tot 6 jaar. Zodra de kindaantallen het toelaat, zullen we gaan uitbreiden op de maandagochtend- en middag en de dinsdagochtend. We merken dat de huidige manier van werken prettig is voor de kinderen van Oostenwind. Zoveel mogelijk in dezelfde setting, werken volgens dezelfde visie aan de hand van kernconcepten. We willen deze huidige werkwijze dan ook zoveel mogelijk voortzetten. Deze BSO groep bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12/13 jaar en wordt gedraaid door maximaal 2 vaste gezichten. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen in deze stamgroep bedraagt:

- 1 beroepskracht per 11 aanwezige kinderen van 4 tot 13 jaar;

- Voor kinderen in de leeftijd tot 8 jaar, mag de basisgroep uit maximaal 30 kinderen bestaan.

6.3.1 Afwijking beroepskracht-kindratio (BKR)

Omdat deze groep niet langer open is dan 10 uur per dag, wordt er niet afgeweken van het BKR. In de schoolvakanties kan deze BSO samengevoegd worden met BSO De Rode Bank aan de Kastanjelaan 1. Dit wordt van tevoren gecommuniceerd middels een bericht in ons ouderportaal Konnect, een e-mail of via de nieuwsbrief. Voor meer informatie over deze locatie verwijzen we jullie graag naar het pedagogisch beleidsplan van KDV De Rode Bank.

6.4 Verlaten van de stamgroep

Soms verlaten de kinderen voor spel- leer- en/of ontwikkelactiviteiten de stamgroep. Denk hierbij aan het gebruik maken van de spelzaal, het theater, het atelier of de ontdekkabriek van basisschool Oostenwind. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. Indien de ouder hiervoor toestemming geeft, kan het kind ook mee naar een uitstapje. Denk bijvoorbeeld aan een speurtocht, een boodschap doen of om de optocht tijdens Stoppelhaene te bekijken. Ook kan er gestart worden met wennen bij SportBSO InOranje Raalte Centrum.

Bij ziekte of vakanties kunnen groepen worden samengevoegd, om zo kinderen voldoende uitdaging en speelgenootjes te kunnen bieden. Dit gebeurt altijd in afstemming met de ouder tijdens de overdracht of door middel van een bericht in de ouderapp. In hoofdstuk 7 'communicatie' wordt er ingegaan op het gebruik van het afnemen van extra dag(delen).

6.5 Doorstromen naar SportBSO InOranje Raalte Centrum

BSO Oostenwind stopt wanneer kinderen 6 jaar worden. In samenwerking met Kinderdagverblijf De Rode Bank kunnen de kinderen dan starten op de SportBSO InOranje Raalte Centrum. Aan het eind van elk schooljaar worden er wenweken georganiseerd tussen de BSO en de SportBSO, zodat het kind alvast een kijkje kan nemen. We proberen de wenweek zo te plannen, dat er een vaste pedagogisch medewerker mee gaat naar de wenlocatie. Meer informatie over de werkwijze van de SportBSO lees je in het pedagogisch werkplan van deze locatie, welke op te vragen is bij een pedagogisch medewerker of de pedagogisch beleidsmedewerker.

7. Communicatie

Korte lijntjes en duidelijke afstemming tussen ouder, pedagogisch medewerker en organisatie is waar wij voor staan. Deze onderlinge communicatie gebeurt zowel mondeling als digitaal. In dit hoofdstuk zullen we met name in gaan op de digitale communicatie.

7.1 Ouderapp/ouderportaal Konnect

Na aanmelding van uw kind(eren) bij onze opvang, krijgt u ook per mail een uitnodiging om onze ouderapp Konnect te downloaden voor uw telefoon en/of tablet. Deze app gaat u, maar ook de pedagogisch medewerker en onze medewerkers van de (kind-)planning, veel gebruiken. In de app kunt u eventuele bijzonderheden van uw kind lezen (bijv. het verzorgingsschema van een baby, eventuele mijlpalen) maar u kunt ook foto's van uw kind bij ons op de opvang ontvangen, bekijken en downloaden. Want naar ons inziens zegt een foto veel meer dan een dagverslag.

7.3.1 Tegoeden en extra dagdelen

In onze ouderapp kunt u ook de planning van uw kind(eren) inzien. Via deze planning kunt u aangeven wanneer u kind niet op de opvang komt door bijvoorbeeld ziekte of vakantie. Wanneer u dit op de opvangdag zelf voor 08.00 uur 's ochtends doet, bouwt u tegoeden op. Deze tegoeden kunt u meenemen om op een later moment in te gaan zetten als extra dag(deel). Dit extra dagdeel of gehele extra dag kunt u ook via de planning in Konnect aanvragen. Na goedkeuring van onze planners hiervan komt dit dag(deel) ook in de planning te staan. Het kan soms voorkomen dat uw kind niet op zijn of haar eigen groep extra kan komen, maar er wel plek is op een andere groep. Dit wordt dan eerst via de app bij u aangegeven, waarna u akkoord kan geven of besluiten van dit voorstel af te zien. Komt u er via de app niet uit? Dan kunt u altijd telefonisch contact opnemen met onze administratie of dit bij de pedagogisch medewerkers aangeven.

7.2 De oudercommissie

Er is één centrale oudercommissie voor de gehele organisatie, om zo alle facetten van onze organisatie in één keer bij de ouder 'onder de loep te nemen'. In praktijk betekent dit dat alle 'onderdelen' van onze organisatie, van KDV tot SportBSO, wordt vertegenwoordigd door meerdere ouders per 'onderdeel'. Zo leren en bekijken we bepaalde zaken vanuit verschillende perspectieven, om onze organisatie in breedste zin scherp te kunnen houden. Per OC-vergadering kunnen we per locatie uiteengaan om locatie-specifieke punten te bespreken.

De oudercommissie behandelt onder andere het pedagogisch (veiligheids-)beleid, de inspectierapporten van de GGD, actuele ontwikkelingen binnen de kinderopvang en diverse protocollen. Ook de uurtarieven voor een volgend jaar staat als vast agendapunt genoteerd. De oudercommissie mag zelf de werkwijze en onderwerpen van vergadering bepalen. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar het oudercommissiereglement van KDV De Rode Bank.

7.3 Klachten

Indien er sprake is van een klacht omtrent de dienstverlening van Kinderopvang Oostenwind, wordt desbetreffende ouder geadviseerd dit door te geven aan de directie van Kinderopvang Oostenwind. Ouders krijgen altijd de mogelijkheid om met directie in gesprek te gaan, om zo tot een oplossing te komen. Ons klachtenreglement is in te zien in onze ouderapp Konnect. Indien er sprake is van een (blijvend) geschil, mag de ouder dit melden bij De Geschillencommissie. Sinds de start van Kinderopvang Oostenwind zijn we klachtenvrij geweest.

8. Evaluatie

Met ingang van 2024 noteren we in dit hoofdstuk de jaarlijkse evaluatie en de mogelijk daarbij behorende bijstelling van dit plan. We hanteren daarbij een termijn van 2 jaar. Plannen ouder dan deze 2 jaar zijn op te vragen via de beleidsmedewerker van de organisatie.

Jaar	Eventuele bijstelling
2025	
2024	<p>Juni 2024</p> <p>Ter voorbereiding op de wetswijziging die met ingang van 1 juli 2024 ingaat, is het beleidsplan op deze wet aangepast. Het volgende is gewijzigd:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kopje '1.5.2 'anders-gekwalificeerde in de buitenschoolse opvang' is toegevoegd- Hoofdstuk 6 'De buitenschoolse opvang (BSO)' is aangepast n.a.v. wetsverandering in de buitenschoolse opvang. Openingswijzigingen zijn hierbij meegenomen. <p>De oudercommissie (OC) is 27 juni 2024 ingelicht over de veranderingen in de wet en in het beleidsplan. Zij zijn benieuwd naar de ervaringen in de praktijk. Ouders zijn middels een nieuwsbrief ingelicht over de wetswijziging.</p> <p>- Nieuw kindvolgsysteem</p> <p>Tevens is dit beleidsplan herschreven op ons nieuwe kindvolgsysteem, ons oude kindvolgsysteem KIIK is daarmee komen te vervallen. Ook de oudergesprekken vinden plaats in een andere vorm: in plaats van 2 standaard momenten in het jaar, vinden er nu gesprekken plaats wanneer het kind jarig is.</p> <p>- Vernieuwde visie kinderopvang & onderwijs.</p> <p>In het schooljaar 2023 – 2024 zijn er intensieve gesprekken gevoerd over de samenwerking tussen kinderopvang & onderwijs en de visie hierop. Voor schooljaar 2024 – 2025 is er besloten om het kinderdagverblijf met (voorheen) de peutergroep te integreren. Hoofdstuk 3 'Voor- en vroegschoolse educatie geïntegreerd op het KDV' en hoofdstuk 4 'Het kinderdagverblijf' zijn in dit beleid daarop aangepast.</p> <p>De OC is op 27 juni 2024 ingelicht over de veranderingen. Het beleidsplan is via ons ouderportaal Konnect in te zien. Middels een nieuwsbrief zijn alle ouders gewezen op de wijzigingen in de wet en het beleidsplan.</p>